



WSPÓŁPRACA Z WOLONTARIUSZAMI NA UNIWERSYTECIE DZIECIĘCYM. DOBRE PRAKTYKI

III Kongres Uniwersytetów Dziecięcych
Warszawa, 31 marca 2016

Kontekst

- pierwszy projekt prowadzony przez Stowarzyszenie Uniwersytetów Dziecięcych
- grupa robocza: Fundacja Ave, Fundacja DUCH, Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy, Fundacja Uniwersytet Dzieci
- cel projektu: zebranie dobrych praktyk dla istniejących i nowych uniwersytetów dziecięcych

Kto to jest wolontariusz

Wolontariuszem jest każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz organizacji, instytucji lub osób indywidualnych wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne

- definicja słownikowa
- definicja Ogólnopolskiej Sieci Centrów Wolontariatu



Kim jest nasz wolontariusz?

- posiada wysoką wewnętrzną motywację („zaangażuję się w coś dobrego”, lub konkretnie w ten nowatorski projekt)
- ma poczucie odpowiedzialności
- lubi dzieci
- jest zaangażowany
- może (ale nie musi) być typem lidera
- cechują go: aktywność, umiejętność bardzo dobrej komunikacji, podejmowanie inicjatywy, proaktywność

Regulacje prawne

- Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie uchwalonej w 2003 roku
- umowa – opcjonalna. Dostępna na:
<http://wolontariat.org.pl/prawo/porozumienie-o-wspolpracy/>
- ubezpieczenie wolontariusza – pokrywa państwo, o ile świadczenia trwają dłużej niż 30 dni
- gratyfikacje wolontariuszy – zwolnione z podatku

Dobre dopasowanie i komunikacja

- potrzeby kandydata na wolontariusza vs oczekiwania naszej organizacji
- doskonała komunikacja
- rekomendowany film z oczekiwaniami – jako minimum szkolenia
- wolontariusz ma świadomość ważności zadania, które pełni
- wolontariusz akceptuje i rozumie cele i specyfikę zadań
- dobre zdefiniowanie zadań i roli, jaką ma pełnić
- rzeczowa i systematyczna informacja zwrotna

Grupy wiekowe i zawodowe

- studenci
- gimnazjaliści
- licealiści
- rodzice dzieci-
studentów
- osoby starsze - emeryci
- wolontariat
pracowniczy



Zakres działań wolontariuszy

- obsługa recepcji – najczęstsza forma
- aktywizacja i animacja studentów – najczęstsza forma
- praca biurowa
- obsługa informatyczna, graficzna
- prowadzenie facebooka
- koordynacja projektów
- koordynacja rekwizytów/materiałów do zajęć
- współpraca ze szkołami
- obsługa szkoleń/konferencji/jednorazowych wydarzeń prowadzonych w ramach projektu

Zakres działań wolontariuszy



Organizacja wolontariatu

- koordynator wolontariatu!
- wolontariat jednorazowy
- wolontariat kilka razy do roku
- wolontariat regularny
- udział w programach dla wolontariuszy (wewnętrzne praktyki, inne)

Kanały dotarcia

Współpraca z organizacjami lokalnymi:

- Centrum Wolontariatu <http://wolontariat.org.pl/> i inne regionalne centra
- System Ochootników Warszawskich <https://ochotnicy.waw.pl/>
- Centrum Wolontariatu UW <http://wolontariat.uw.edu.pl/> i instytucje tego typu uczelniach - UWAGA - tego typu instytucje mogą udostępniać jedynie oferty wolontariatu, nie można za ich pomocą rekrutować na praktyki, staże - tutaj kontaktem z uczelnią jest Biuro Karier, opiekun praktyk studenckich itp.

Portale z ogłoszeniami, gumtree, olx. Portale bardziej ukierunkowane: ngo.pl

Poczta pantoflowa - wolontariusze przyciągają swoich znajomych

Własna strona www – bardzo jasny komunikat na czym polega i co daje wolontariat

Szkoły

Media lokalne

Rozmowa rekrutacyjna

Co motywuje wolontariuszy?

- udział w dobrym, interesującym projekcie
- poczucie, że robią coś ważnego, dobrego
- zadowolenie dzieci – wymieniane najczęściej



Co motywuje wolontariuszy?

- podziękowanie jako minimum, lepiej-stała komunikacja
- system lojalnościowy
- newsletter regularny
- poczucie sprawczości - wykonywanie sensownych (choć czasem bardzo prostych i mechanicznych) działań, których efekty można potem obserwować
- spotkania integracyjne, przynależność do społeczności, „ma być fajnie”
- bardzo ważne - stosunek koordynatorów i innych pracowników do wolo
- wyjazdy wakacyjne, feryjne
- otrzymanie nagrody, docenienie, karty do empiku etc.
- droga awansu – docenienie zasług
- praktyka na uczelni? Niekoniecznie – wymóg praktyki mierzonej w tygodniach, a nie godzinach

Studenci SGH uczestniczący w wolontariacie w ramach Ekonomicznego Uniwersytetu Dziecięcego i Akademii Młodego Ekonomisty otrzymują dodatkowe punkty starając się o stypendium naukowe

Co motywuje wolontariuszy?

- rozwój kariery wolo - wykształcenie pracownika z wolo, np. Duch współpracy -
- grywalizacja, zbieranie punktów
- różne osobowości - znamy motywacje, wiemy, czego oczekiwać, czasem przychodzą towarzysko, czasem przyprowadzają rodzice
- różne bodźce motywacyjne, różny język do różnych ludzi
- program Kompetentny Wolontariusz - rozwój osobowościowy
- program własnych praktyk, szkolenia dla wolontariuszy

Wolontariusze o swoich doświadczeniach z nami

- *„Jestem wolontariuszem w DUCHu, bo interesuję się historią. W wolontariacie w DUCHu cenie sobie to, że spotykam ciekawych ludzi. Wolontariat w DUCHu daje mi możliwość zdobycia wiedzy, nowych znajomości i czuję się potrzebna innym.”*
Amellia

„Jestem wolontariuszem w DUCHu, bo wolontariat tu jest megaciekawy. W wolontariacie w DUCHu cenie sobie to, że rozszerzam swoją wiedzę i dowiaduję się wielu nowych rzeczy. Wolontariat w DUCHu daje mi dużą satysfakcję.”

Julia

Wolontariusze o swoich doświadczeniach z nami

„Myślę, że gdyby nie moja przygoda z Uniwersytetem Dzieci, nie wybrałabym zapewne specjalizacji nauczycielskiej na studiach historycznych. Dzieci i młodzież dają niesamowitą siłę do działania i podejmowania nowych wyzwań. Wiem, że z pewnością chcę z nimi dłużej pracować w przyszłości.”

Alicja Tomaszczyk

„Jestem ekstremalnym przypadkiem, który m.in. dzięki Uniwersytetowi Dzieci zmienił definitywnie swoją ścieżkę kariery. Ukończyłam studia inżynierskie i magisterskie na kierunku Inżynieria Produkcji z oceną celującą, mając przed sobą ścieżkę kariery na stanowisku inżyniera.”

Agata Winiarska

Szkolenia

- **szkolenie wstępne**
- określenie obowiązków (określone odcinki)
- możliwość wybrania odcinków (opcjonalnie)
- znajomość wszystkich odcinków
-
- **spotkania cykliczne (integracyjne ale i merytoryczne)**
- włączenie ich w społeczność
- ewaluacja, spotkania z rodzicami
- pierwsza pomoc
- reakcje na zachowania dzieci

- **praktyki** - jako specyficzna forma wolontariatu

Finansowanie, prestiż i środowisko

Finansowanie:

- małe granty
- darowizny
- crowdfunding
- nagrody w konkursach i akcjach wolontariackich. Barwy wolontariatu

Certyfikat – Dobry wolontariat www.dobrywolontariat.pl

Potencjalna współpraca między różnymi organizacjami

- wspólne pozyskiwanie dofinansowania
- wymiana i integracja wolontariuszy (podróże, możliwość wyjazdów do innego miasta)
- możliwość współpracy międzynarodowej
- wspólne działania na rzecz wolontariatu jako takiego?



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Anna Grąbczewska,
Fundacja Uniwersytet Dzieci
anna.grabczewska@ud.edu.pl